

E-20™.  
IL SISTEMA  
DI  
GESTIONE  
PER EVENTI  
SOSTENIBILI  
DI  
TROISI  
RICERCHE





# La sostenibilità, tra sensibilità e impegno



L'organizzazione di eventi sostenibili è oggi considerata una delle più efficaci best practice di **Corporate Social Responsibility**.

Essa, infatti, si traduce nella capacità di ideare, pianificare e realizzare momenti di aggregazione, essenziali per veicolare i propri valori istituzionali, che riducano al minimo l'impatto negativo sull'ambiente e, soprattutto, sappiano lasciare un'**eredità positiva** alla comunità che li ospita.

In quest'ottica, "sostenibile" non è solo l'evento in sé, ma **il suo intero sistema di gestione**, secondo un approccio in cui la sostenibilità è pensata, costruita e comunicata senza improvvisazioni.

È perciò essenziale attuare azioni per la **riduzione, concreta ed in loco**, degli impatti correlabili all'evento stesso, sviluppando un processo che dimostri in modo dinamico, credibile e di valore il proprio impegno.

# E-20™

## Il Sistema di Gestione per Eventi Sostenibili

E-20™ è un processo integrato per l'organizzazione, la promozione, la realizzazione e la rendicontazione di eventi sostenibili, attraverso un programma di miglioramento continuo che lega ***innovazione, efficienza e performance.***

E-20™ è lo strumento che supporta Istituzioni e Imprese nell'organizzazione di eventi che contribuiscano a rafforzare le relazioni con le diverse tipologie di stakeholders di un evento, dai cittadini ai fornitori, dai lavoratori ai partecipanti, con un impatto minimo sull'ambiente e la comunità ospitante.



E-20™

# Il Sistema di Gestione per Eventi Sostenibili

Il Sistema di Gestione per Eventi Sostenibili di Troisi Ricerche si applica ad ogni attività collegata all'evento stesso, con evidenti benefici nel processo di interazione con i propri partner e fornitori.

E-20™ è integrabile con gli altri sistemi di gestione aziendale e può essere applicato ad uno o più eventi, di un solo anno o pluriennali, di qualsiasi tipologia essi siano: dalla manifestazione sportiva al concerto musicale, dalle mostre agli eventi pubblici, dal congresso scientifico al festival cinematografico.

# Il processo di gestione



## Sostenibilità certificata

Sviluppato in *partnership con TUV*, l'ente indipendente specializzato sulle tematiche ambientali e la qualità del sistema di gestione aziendale, E-20™ consente l'acquisizione della *certificazione di "evento sostenibile"* secondo lo *standard ISO 20121*.



Attraverso E-20™, Troisi Ricerche offre un affiancamento lungo tutte le fasi di sviluppo di un evento, con particolare riferimento a:

## Progettazione

Progettazione dell'evento, dall'ideazione alla gestione del rapporto con i fornitori

## Promozione

Comunicazione dell'evento, dalla definizione della strategia alla selezione degli strumenti

## Reporting

Redazione e divulgazione del report di sostenibilità, arricchito da linee guida personalizzate per lo sviluppo di azioni correttive e di miglioramento continuo

## Realizzazione

La messa in atto dell'evento, a partire dalla selezione e gestione dei fornitori

## Customer Satisfaction

Rilevazione e analisi della customer satisfaction dei partecipanti

## Gestione delle Relazioni

Gestione dei rapporti con l'ente di certificazione, dall'audit preliminare al conseguimento della certificazione di evento sostenibile

## Monitoraggio

Monitoraggio delle performance, dei feedback e degli impatti, sia in itinere che ex-post

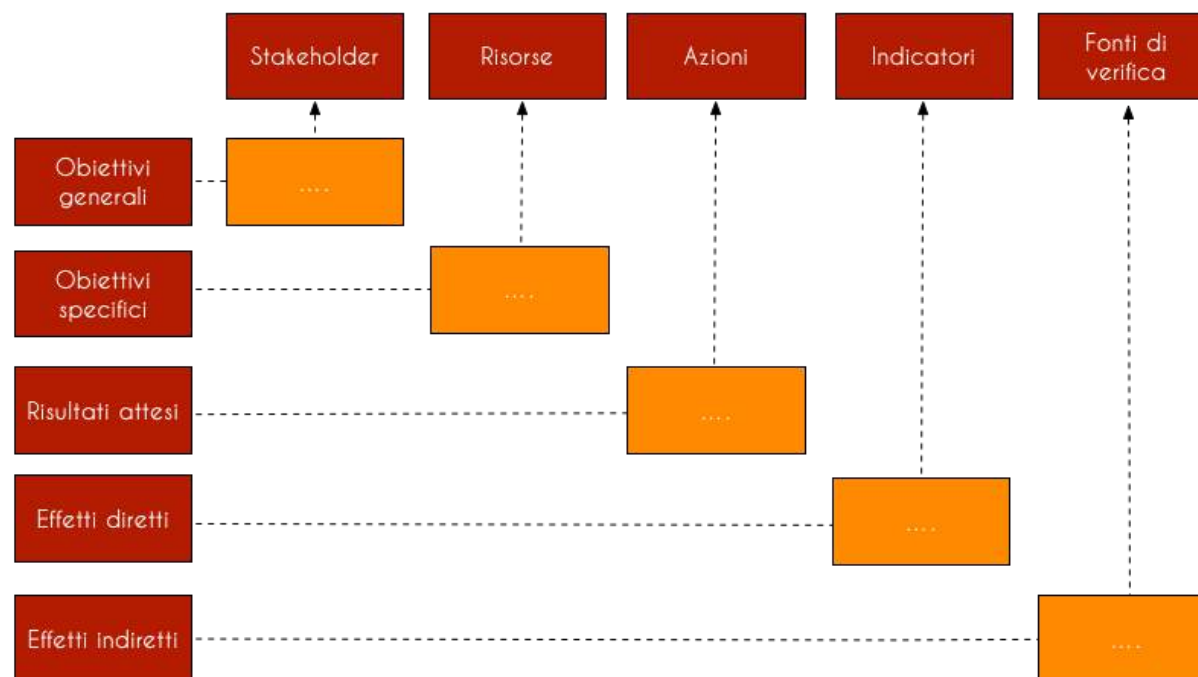
# L'approccio metodologico

E-20™, il Sistema di Gestione per Eventi Sostenibili sviluppato da Troisi Ricerche, è progettato per innescare un processo di engagement e responsabilizzazione di tutti gli stakeholder, che trasformi l'evento in una occasione di sviluppo per il territorio e per la comunità che lo ospita.

Prendendo le mosse da un'analisi di contesto, il Sistema definisce, per ciascuno degli Stakeholder emersi attraverso un'apposita *mappatura*, risultati attesi ed effetti diretti e indiretti dell'evento, individuando le risorse e le azioni attraverso cui condurre il processo di engagement.

Inoltre, E-20™ permette di fissare a monte, di concerto con gli organizzatori, gli obiettivi di sostenibilità dell'evento,

individuando per ognuno di essi le linee di intervento e le azioni da intraprendere. E', questo, *l'action plan*.





Infine, E-20™ individua ex-ante gli indicatori e le fonti di verifica da utilizzare nelle fasi di audit e monitoraggio, sulla base dei quali suggerire interventi di miglioramento continuo.

La verifica circa il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati nell'action plan costituisce il cuore del **report di sostenibilità**, arricchito da un'analisi degli scostamenti e dall'indicazione di una serie di azioni correttive.

Attraverso E-20™, il Sistema di Gestione per Eventi Sostenibili sviluppato da Troisi Ricerche, gli organizzatori di un evento disporranno di un patrimonio informativo che potranno valorizzare in ottica di potenziamento delle relazioni con i diversi stakeholder.

Ad esso si affianca una documentazione di supporto, individuabile in:

- ***Analisi di scenario, comprensiva di valutazione dei rischi e delle opportunità***
- ***Mappa degli stakeholder***
- ***Action plan***
- ***Report di sostenibilità dell'evento***
- ***Indicazioni strategiche per l'avvio di azioni correttive e di miglioramento***
- ***Certificazione di evento sostenibile***

# L'evento sostenibile: un capitale di reputazione che si consolida nel tempo

La progettazione di un evento sostenibile aiuta Istituzioni e Imprese a stabilire, implementare o migliorare un sistema di gestione che valorizzi tutti i soggetti coinvolti, assicurando la conformità ad una policy di sviluppo sostenibile.

Questo, a sua volta, alimenta un circolo virtuoso che:



***Consolida il “capitale reputazionale”***  
dell'organizzatore dell'evento e lo rende più attrattivo presso i propri pubblici di riferimento



***Sviluppa relazioni di lungo periodo***  
con propri partner e promuove il benessere degli stakeholder

# L'evento sostenibile: un capitale di reputazione che si consolida nel tempo



**Potenzia il sistema di engagement**, integrando le considerazioni e le attese dei diversi portatori di interesse nei processi strategici e decisionali



**Informa i partecipanti** sulle scelte realizzate e li sensibilizza sulle tematiche della sostenibilità, rendendoli più consapevoli



**Diffonde le buone pratiche** all'interno dell'Ente organizzatore e del territorio che ospita l'evento



**Aumenta la trasparenza informativa e comunicativa**, rendendo l'identità e i valori dell'Organizzazione un fattore altamente distintivo rispetto ai competitors



**Ottimizza le risorse investite e riduce gli sprechi**, con un risparmio dei costi nel breve e nel medio termine



RICERCHE DI MERCATO, SOCIALI, SONDAGGI DI OPINIONE

*Sede BARI*

Via De Rossi, 57

70122 Bari (BA)

tel +39 080.321.06.01

*Sede ROMA*

Vicolo della Campanella, 40

00100 ROMA(RM)

tel +39 06.211.28.531

[info@troisiricerche.it](mailto:info@troisiricerche.it)

[www.troisiricerche.it](http://www.troisiricerche.it)

**TROISI RICERCHE SRL UNIPERSONALE**

Cap. Soc. 10.000,00 € (i.v.)

REA BA - 541094

P. IVA 07216100722



AZIENDA CERTIFICATA

UNI EN ISO 9001:2008

Certificato N. 50 100 10808